

Roadside assistanse

Forsikringsvilkår ARA1-3

Gjelder fra mai 2026

1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for betalende Amcar/ReFuel-medlemmer, og kan benyttes på kjøretøy som medlemmet eier eller privatleaser.

2. Hvilke kjøretøy som omfattes

Veihjelp gjelder kun for norskregistrerte kjøretøy med tillatt totalvekt inntil 3 500 kg:

- Veteran/entusiastkjøretøy
- Personbil
- Motorsykkel (MC)
- Bobil
- Campingvogn eller tilhenger

Kjøretøyet må på tidspunktet for hendelsen:

- være i forskriftsmessig stand, og
- ha gyldig EU-godkjenning. Kjøretøy som i henhold til bilforskriften er fritatt fra periodisk kjøretøykontroll (PKK), anses å oppfylle kravet om EU-godkjenning.

Kjøretøy som ikke oppfyller disse kravene, omfattes ikke av veihjelpsdekningen.

3. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Europa. I Tyrkia gjelder forsikringen kun i den europeiske delen av landet.

Forsikringen gjelder ikke i Kosovo, Russland og Belarus.

4. Hva dekkes av forsikringen?

Veihjelpsforsikringen gjelder assistanse til kjøretøy og personer ved plutselige og uforutsette hendelser som har oppstått på vei eller sted som er normalt fremkommelig for ordinært utstyrte kjøretøy, og som er uten adkomstrestriksjoner.

4.1 TRANSPORT AV KJØRETØY

Dekker nødvendig transport av kjøretøy til nærmeste verksted som kan utføre reparasjon.

Dersom det er rimeligere å utføre en midlertidig reparasjon av kjøretøyet på stedet, vil disse utgiftene dekkes i stedet for transport til nærmeste verksted.

Vi dekker transport av kjøretøyet hvis du opplever

- skade eller tyveri
- startvansker eller motorstopp
- tom drivstofftank
- feilfylling
- utelåsing eller brukket/mistet nøkkel
- ekstraordinære problemer ved punktering
- annen form for upåregnelig driftsstopp

For elektriske kjøretøy dekker vi også transport ved tomt driftsbatteri.

4.2 HJEMTRANSPORT AV KJØRETØY

Amcar/ReFuel-medlemmer har rett til transport av veteran- eller entusiastforsikret kjøretøy til hjemsted, dersom det ikke er mer hensiktsmessig å reparere på stedet eller lokalt verksted når:

- kjøretøyet får driftsstans
- kjøretøyet blir stjålet og kommer til rette igjen
- kjøretøyet må etterlates på grunn av plutselig sykdom, personulykke eller dødsfall, som rammer fører eller passasjer i kjøretøyet

4.3 HJELP TIL PERSONER

Forsikringen dekker rimelige merutgifter ved hjemreise fra skadestedet for fører og passasjerer i kjøretøyet, når kjøretøyet må etterlates. Haikere er unntatt.

5. Begrensninger

Veihjelp dekker ikke

- transport av uregistrerte kjøretøy, eller med dagskjennemerke/prøveskilt/tollskilt.
- transport av avregistrert kjøretøy
- transport av kjøretøy som ikke er i forskriftsmessig stand.
- kjøretøy som ikke er EU godkjent. Kjøretøy som i henhold til bilforskriften er fritatt fra periodisk kjøretøykontroll (PKK), anses å oppfylle kravet om EU-godkjenning.
- gjentatte veihjelp hvor feil og mangler tidligere er avdekket uten å være utbedret.
- reparasjonskostnader som påløper på verksted.
- ytelser som omfattes av abonnement, medlemskap, garanti/mobilitetsgaranti, lov eller forskrift.
- kostnader til transport som overstiger 50 % av kjøretøyets verdi i den stand det er på transporttidspunktet.
- kjøretøy som er rekvirert av offentlig myndighet.
- skader som oppstår under banekjøring.
- skader som oppstår ved forsettlig eller grov uaktsom handling.
- skader som inntreffer når fører er påvirket eller beruset.

- transport som anses som regulær forflytning av kjøretøy, ved at transportbehovet ikke skyldes en plutselig og uforutsett hendelse som medfører driftsstans.

6. Skadeoppgjør

If skal ha forhåndsmelding fra Viking hvis kjøretøyet ønskes fraktet til hjemsted i henhold til punkt 4.2, og avgjør hvordan hjemtransporten skal foregå.

Det skal vises originalkvittering for utgifter som kreves erstattet. Den som krever erstatning for hjemreise på grunn av sykdom, ulykke eller dødsfall, må fremvise legeerklæring. Uberettigede utgifter til assistanse kreves refundert.

7. Sikkerhetsforskrifter

- Kjøretøy som skal transporteres, må ikke inneholde toll- eller avgiftspliktige varer.
- Vognkort og nøkler, herunder nøkler til bagasjerom og campingvogn skal etterlates på betryggende måte.
- Dersom utleiebil registrert i utlandet skal benyttes til kjøring inn i Norge, må føreren oppsøke og stoppe på norsk tollstasjon for klarering før passering av riksgrensen.
- Tyveri skal meldes til det stedlige politi, og forsikringstakeren må sikre seg skriftlig bekreftelse.

8. Egenandel

Det er ingen egenandel i forbindelse med bruk av Roadside assistanse.

9. Melding om behov for veihjelp

Ved behov for veihjelp, ring Roadside assistanse på telefon +47 21 49 19 75.

Tjenesten er levert av Viking Redningstjeneste.